



LIM-MANAGEMENT
Immobilienverwaltung

ERGEBNIS KUNDENBEFRAGUNG

2022/2023

Sehr geehrte EigentümerInnen,
sehr geehrte MieterInnen,

Wir möchten uns herzlich bei Ihnen für die zahlreiche Teilnahme an unserer Kundenbefragung bedanken! Wie Sie aus den vergangenen Jahren schon wissen, stellen wir größtenteils immer dieselben Fragen, um die Entwicklung Ihrer Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit erkennen zu können.

Vorweg möchten wir betonen, dass wir diese Umfrage sehr ernst nehmen, und jede Anmerkung – ob positiv oder negativ – in unsere Arbeit einfließen lassen.

Wir freuen uns, dass unser Engagement größtenteils positiv beurteilt wurde, jedoch müssen wir uns auf die eher negativen, aber durchaus sehr konstruktiven, Kritiken konzentrieren, um unsere Arbeit noch mehr zu Ihrer Zufriedenheit ausführen zu können. Um eine Verbesserung der Reaktionsgeschwindigkeit bzw. Erreichbarkeit gewährleisten zu können, vergrößern wir permanent unser Verwaltungs-Team. Um die Servicequalität zu verbessern, werden unsere Mitarbeiter regelmäßig geschult und es gibt fixe interne Supervisionstermine mit der Geschäftsführung und Professionisten.

Noch kurz zum Ergebnis der Umfrage: wie auch schon letztes Jahr, würden knapp 3/4 aller Teilnehmer der Umfrage unser Unternehmen weiterempfehlen (oder haben dies schon getan). Dies freut uns ganz besonders, denn knapp 30% unseres Wachstums ist auf diese Empfehlungen zurückzuführen. Schön finden wir auch, dass über 60% der Befragten „sehr zufrieden“ bzw. „zufrieden“ mit unserer Serviceleistung sind. Knapp 20% gaben uns ein „befriedigend“ und ca genau so viele sind mit unserer Leistung leider „wenig“ bzw. „nicht zufrieden“. Genau dort müssen wir ansetzen und noch besser werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht auf alles, was im Haus passiert, direkten Einfluss haben. Ein wesentlicher Kritikpunkt stellt etwa das Thema „Sauberkeit im Stiegenhaus“ dar. Diesen Kritikpunkt werden wir gemeinsam mit den Reinigungsfirmen in Angriff nehmen. Wir haben aber auch jeden weiteren Kritikpunkt aus der Umfrage im Team besprochen und gemeinsam mit den Verwaltern Lösungsvorschläge erarbeitet, wie wir die allgemeine Zufriedenheit mit unserer Serviceleistung weiter steigern können.

Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit Ihnen und verbleiben mit besten Grüßen aus der Albertgasse

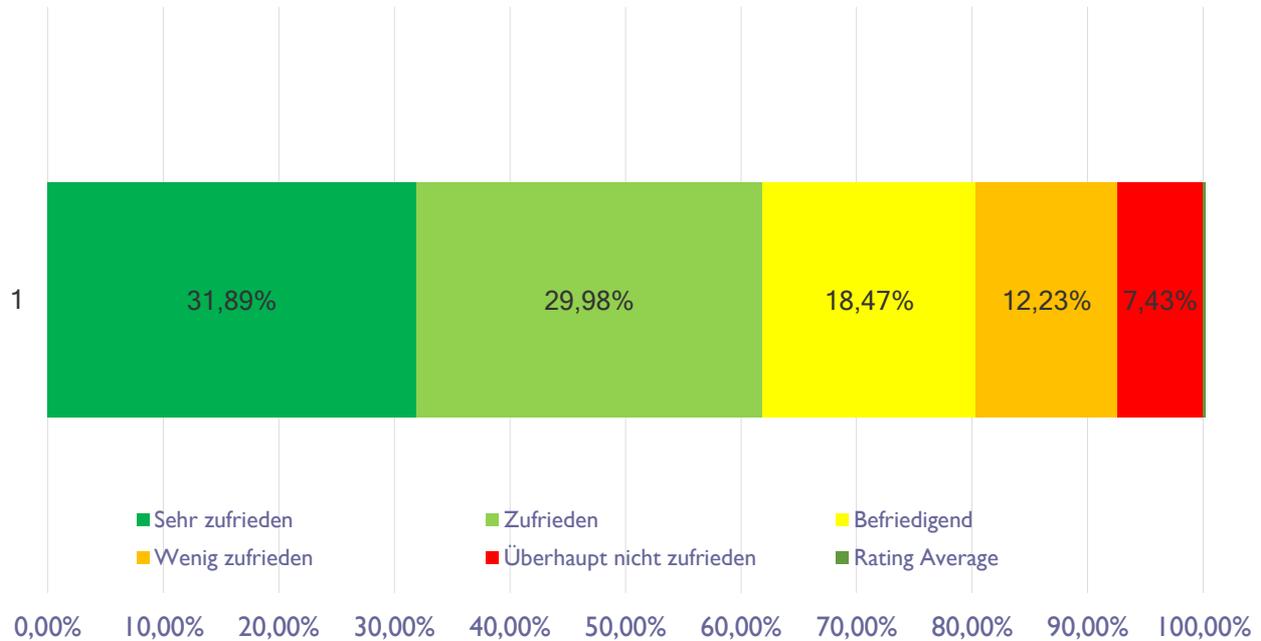
Dr. Clemens Limberg & Ihr LIM-MANAGEMENT Team
(geschäftsführender Gesellschafter)



ERGEBNIS KUNDENBEFRAGUNG

2022/2023

Ganz allgemein, wie zufrieden sind Sie mit unserer Verwaltungstätigkeit auf Ihrer Liegenschaft?

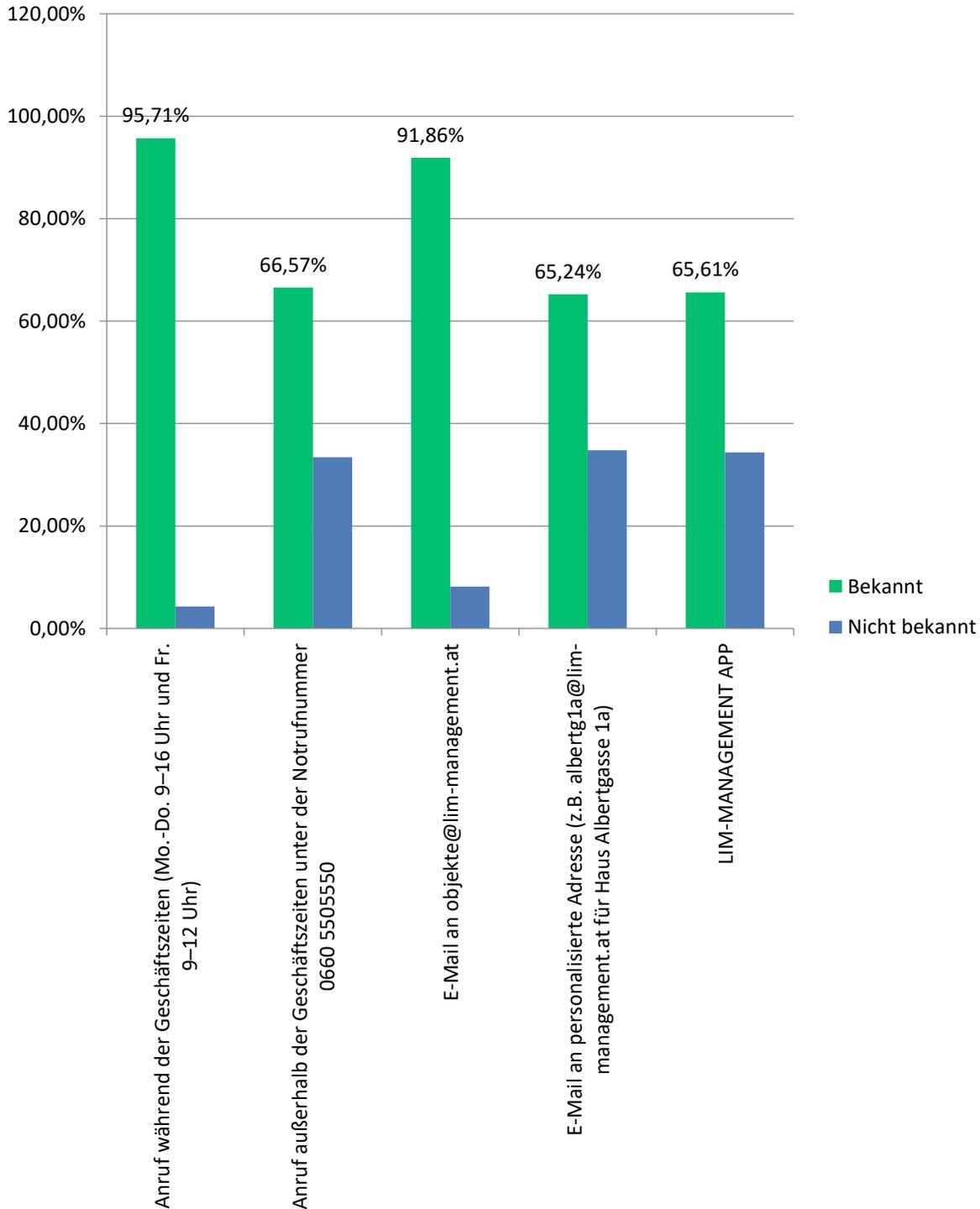




LIM-MANAGEMENT

Immobilienverwaltung

Wir bieten unseren Kunden mehrere Möglichkeiten, im Anlassfall mit uns Kontakt aufzunehmen. Welche der angebotenen Kommunikationskanäle sind Ihnen bekannt?

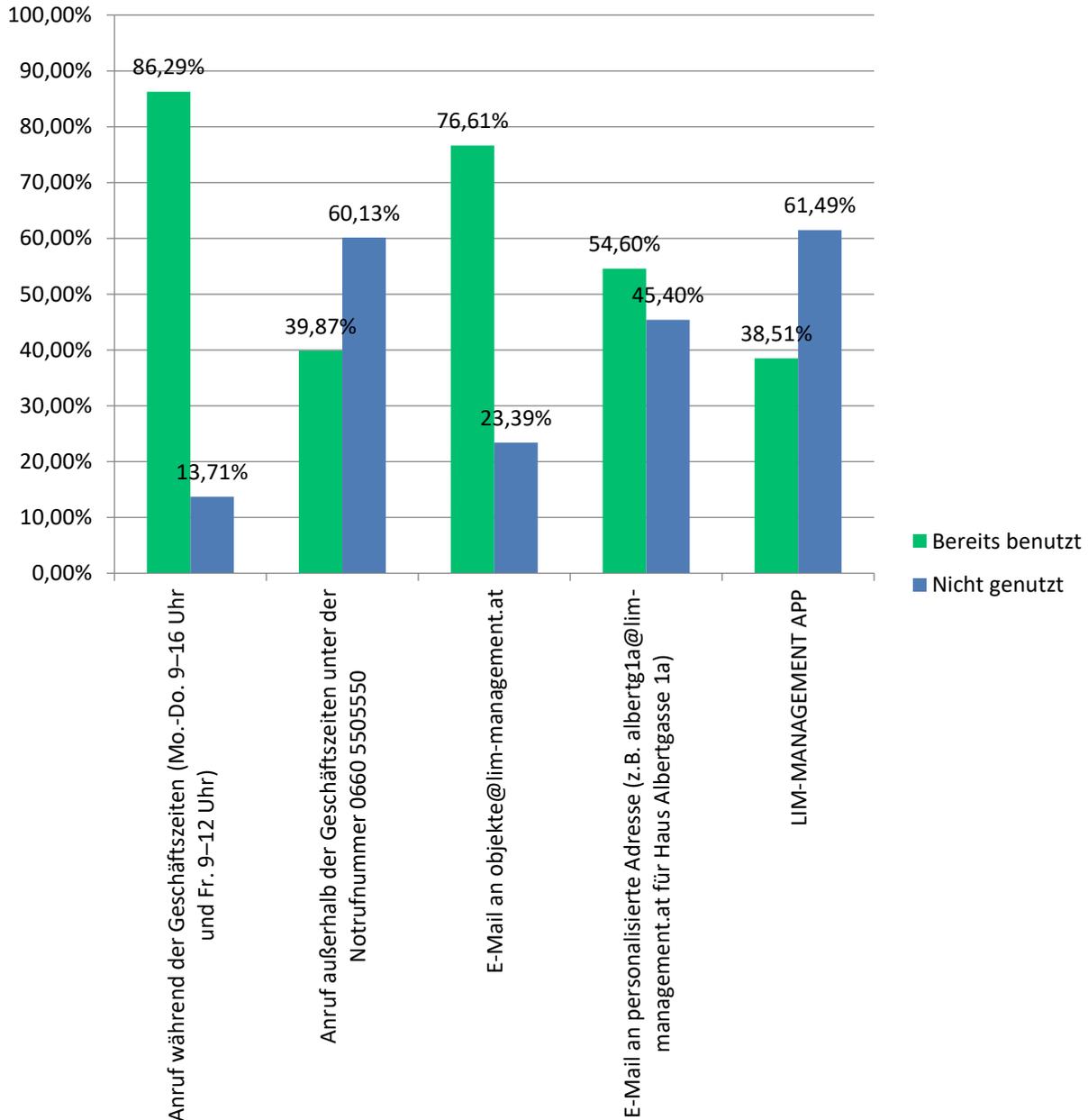




LIM-MANAGEMENT

Immobilienverwaltung

Welche der Ihnen bekannten Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit der LIM-MANAGEMENT Immobilienverwaltung haben Sie persönlich schon einmal genutzt?

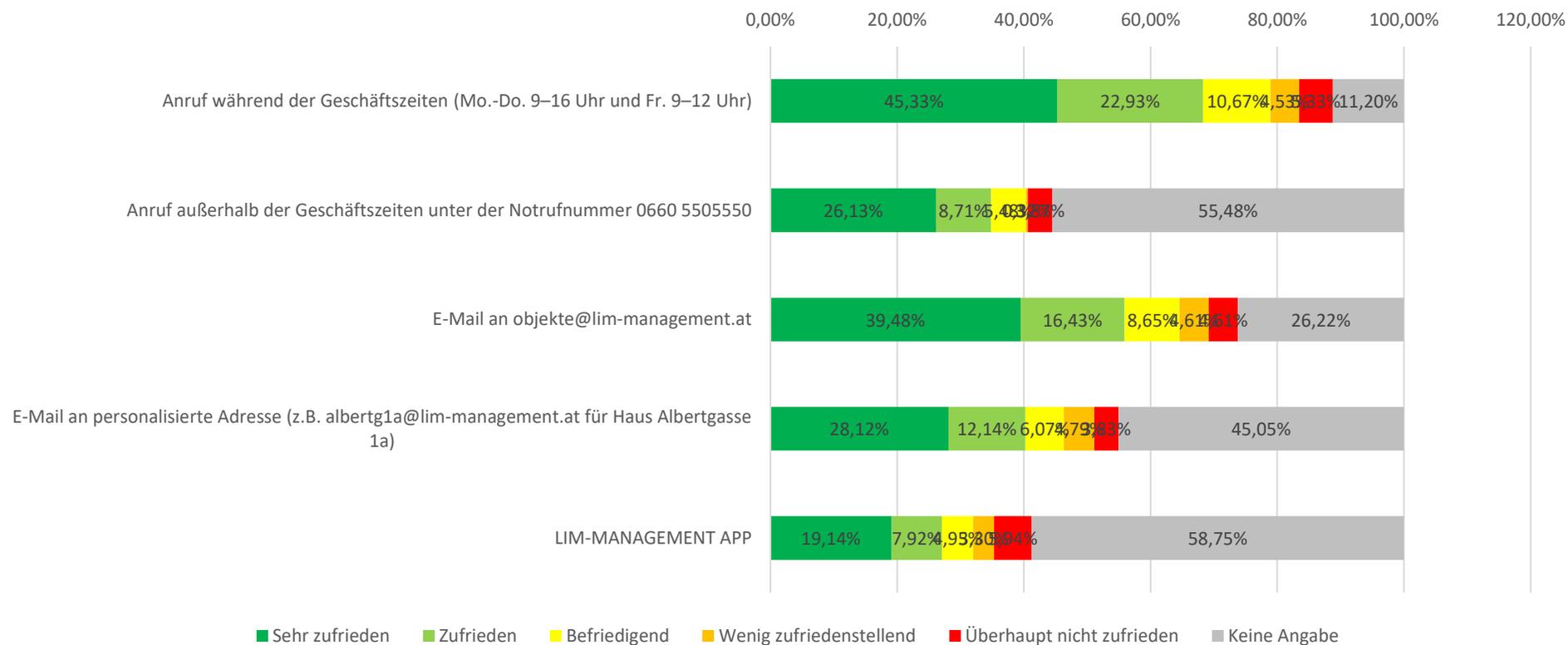




LIM-MANAGEMENT

Immobilienverwaltung

Wie zufrieden sind Sie mit den von Ihnen bereits genutzten Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit der LIM-MANAGEMENT Immobilienverwaltung?

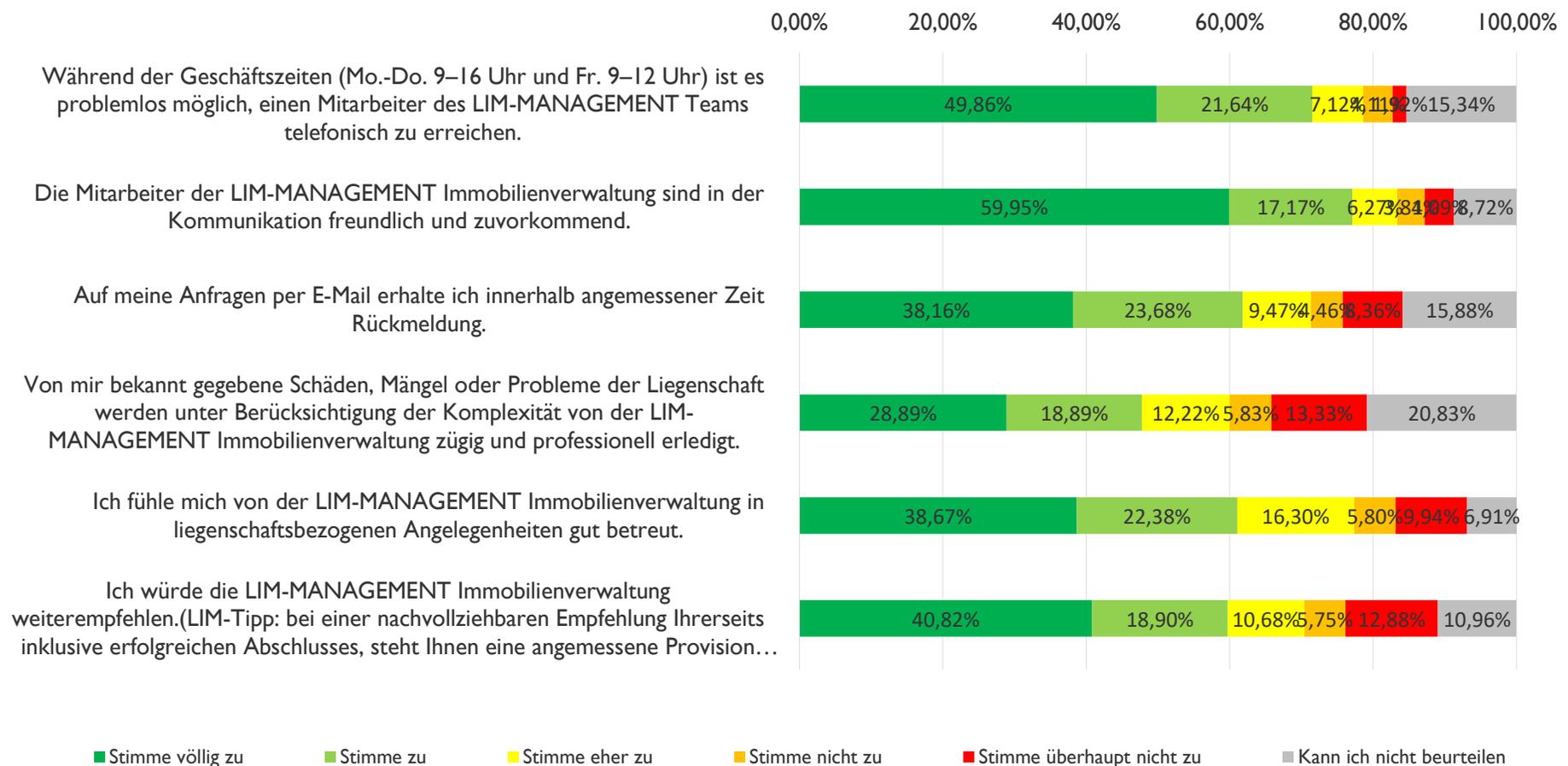




LIM-MANAGEMENT

Immobilienverwaltung

Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen über die LIM-MANAGEMENT Immobilienverwaltung zu?

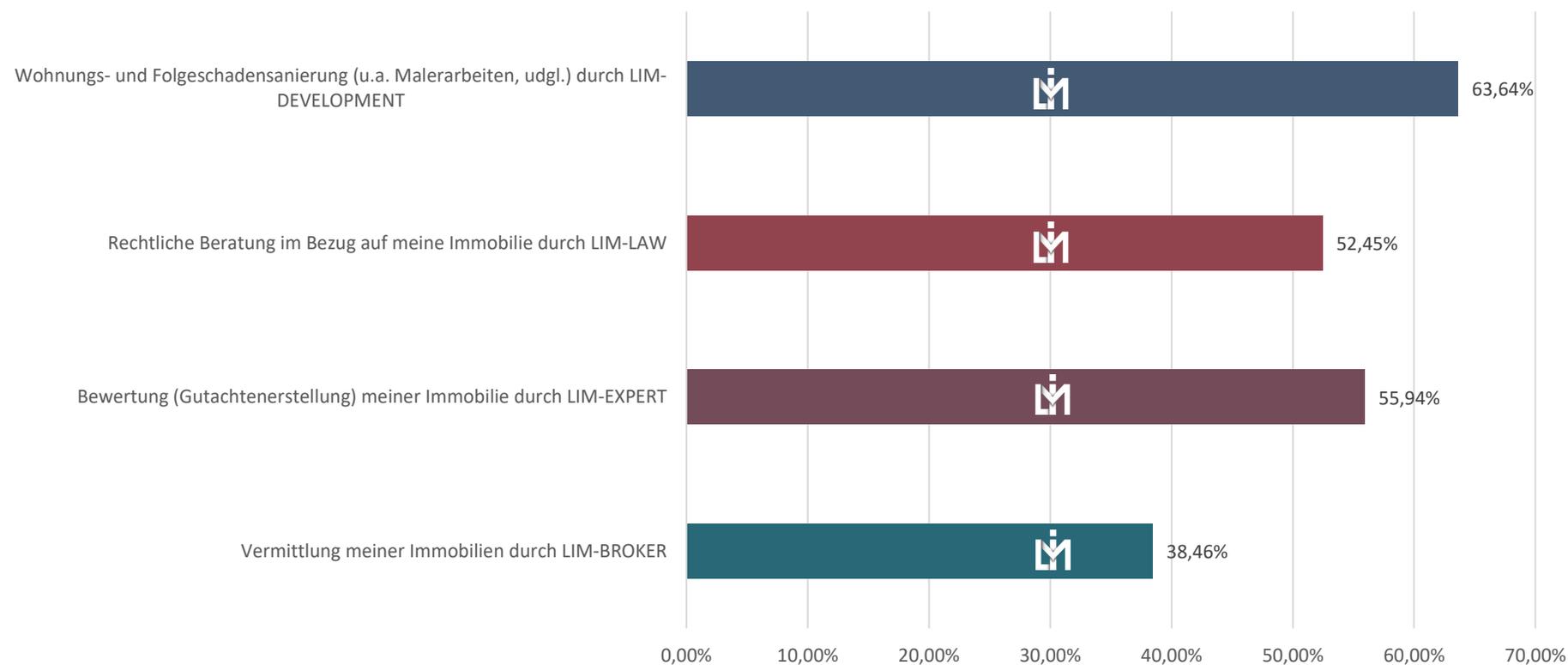




LIM-MANAGEMENT

Immobilienverwaltung

Die LIM-MANAGEMENT Immobilienverwaltung ist ein Teil der Limberg-Gruppe. Welche der Folgenden Dienstleistungen könnten Sie sich vorstellen in Zukunft zu nützen:





LIM-MANAGEMENT
Immobilienverwaltung